

DOCUMENTO CON I PRINCIPALI DIRITTI DEL SOCIO PER LE OPERAZIONI DI RILASCIO DEI SUSSIDI

Offerta presso i locali di ECOMUTUA Soc. di Mutuo Soccorso e fuori sede

Si consiglia una attenta lettura dei diritti prima di scegliere il prodotto e di firmare il contratto. Il Socio ha diritto:

PRIMA DI SCEGLIERE

- di ricevere una copia di questo documento;
- di avere a disposizione e di ricevere il foglio informativo relativo al sussidio scelto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi;
- di ottenere gratuitamente una copia del certificato che include il documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, anche prima della conclusione e senza impegno tra le parti;
- di conoscere l'importo da applicare al sussidio scelto.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- di prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al certificato;
- di stipulare il certificato in forma scritta;
- di ricevere e conservare una copia del certificato firmato dalla Società di Mutuo Soccorso che include il documento di sintesi con tutte le condizioni economiche;
- di non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni;

DURANTE IL RAPPORTO

- di ricevere una volta all'anno comunicazioni sull'andamento del rapporto mediante un rendiconto ed il documento di sintesi nel caso in cui le condizioni contrattuali subiscano variazioni;
- di ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Ecomutua. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA

- di ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e il riepilogo delle operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario,

- via e-mail all'indirizzo assistenza@ecomutua.org ;

– via lettera raccomandata all'indirizzo:

ECOMUTUA SMS

Via Flaminia, 61

Roma 00196